



TÉRMINOS Y CONDICIONES

EXPO CONGRESOS

- Versión 1.0
- Fecha de actualización 25 junio 2026
- Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

EXPO CONGRESOS

I. DISPOSICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo, los "**Términos y Condiciones**") regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web **Expo Congresos** (en adelante, el "**Sitio Web**"), así como las relaciones derivadas de la solicitud de información, cotizaciones y, en su caso, contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo.

Toda persona que acceda o utilice el Sitio Web adquiere la calidad de **Usuario**, manifestando expresamente haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de sus disposiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

II. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El presente Sitio Web es operado bajo la marca comercial Expo Congresos, dedicada a la prestación de servicios especializados para la planeación, diseño, fabricación, producción, montaje y ejecución de proyectos relacionados con exposiciones, congresos, convenciones, ferias comerciales, eventos corporativos y soluciones integrales para espacios de exhibición.

Para efectos fiscales y de emisión de comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), el proveedor utiliza el Registro Federal de Contribuyentes **GUSV8407016L1**, conforme a la legislación fiscal aplicable.

Para cualquier consulta relacionada con los servicios ofrecidos o con el contenido de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse mediante los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: direccion@expo-congresos.com

Teléfono: (81) 1640 8675

III. OBJETO DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene como finalidad proporcionar información respecto de los servicios ofrecidos por Expo Congresos, dar a conocer su experiencia, proyectos y capacidades, así como facilitar el contacto entre los Usuarios y los asesores comerciales para la elaboración de propuestas técnicas y económicas personalizadas.

La información publicada tiene carácter exclusivamente informativo y no constituye una oferta vinculante de contratación, ni representa una venta directa de servicios por medios electrónicos.

La utilización del Sitio Web no genera por sí misma relación contractual alguna entre Expo Congresos y el Usuario.

IV. SERVICIOS OFRECIDOS

Expo Congresos ofrece soluciones integrales para la organización y desarrollo de exposiciones, congresos y eventos empresariales, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Diseño conceptual de stands y espacios comerciales.
- Fabricación e instalación de stands personalizados.
- Producción de mobiliario para exposiciones.
- Escenografía para eventos corporativos.
- Señalización y comunicación visual.
- Producción de gráficos de gran formato.
- Instalación de pantallas LED.
- Desarrollo de renders y propuestas tridimensionales.
- Infraestructura para exposiciones, congresos y convenciones.
- Servicios complementarios relacionados con la ejecución de eventos.

V. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

El Usuario podrá solicitar información respecto de cualquiera de los servicios mediante el formulario de contacto disponible en el Sitio Web o a través del botón de WhatsApp habilitado para tal efecto.

Una vez recibida la solicitud, un asesor de Expo Congresos establecerá contacto con el Usuario para conocer las necesidades específicas del proyecto y elaborar una propuesta personalizada.

Las cotizaciones emitidas por Expo Congresos son individuales y se desarrollan considerando las características particulares de cada proyecto, incluyendo, entre otros aspectos, dimensiones, materiales, complejidad técnica, ubicación del evento, logística, tiempos de ejecución y servicios adicionales requeridos.

El envío de una solicitud de información o de una cotización no constituye aceptación automática de la prestación del servicio ni obliga a ninguna de las partes a celebrar contrato alguno.

VI. CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

La contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por Expo Congresos únicamente se perfeccionará cuando exista aceptación expresa de la propuesta comercial por parte del Cliente y ambas partes acuerden las condiciones específicas del proyecto.

Las condiciones particulares de cada servicio, incluyendo alcances, especificaciones técnicas, calendario de ejecución, tiempos de entrega, precios, formas de pago, obligaciones de las partes y demás aspectos comerciales, serán establecidos en la cotización, orden de servicio, propuesta comercial, contrato o cualquier otro documento que formalice la relación entre las partes.

VII. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Expo Congresos tratará los datos personales de sus clientes conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la legislación aplicable.

Los datos personales únicamente serán utilizados para atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones, celebrar contratos, prestar los servicios solicitados y dar seguimiento a la relación comercial correspondiente.

VIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de contacto y contratación.

Asimismo, se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita, absteniéndose de realizar cualquier acto que pueda afectar su funcionamiento, vulnerar la seguridad informática o infringir derechos de terceros.

Queda estrictamente prohibido utilizar el contenido del Sitio Web con fines ilícitos, comerciales no autorizados o que resulten contrarios a la legislación aplicable.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el Sitio Web, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa textos, fotografías, imágenes, diseños, renders, logotipos, marcas, nombres comerciales, videos, elementos gráficos, software y demás contenidos, pertenecen a Expo Congresos o a sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional aplicable.

Ningún contenido podrá ser reproducido, distribuido, modificado, almacenado, publicado o utilizado sin autorización previa y por escrito del titular de los derechos correspondientes.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que el Usuario proporcione mediante el formulario de contacto, correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Expo Congresos y en la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

XI. MODIFICACIONES

Expo Congresos se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir en cualquier momento el contenido del Sitio Web, así como los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de notificación previa.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

XII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Código de Comercio, el Código Civil Federal y demás disposiciones legales aplicables.

Para la interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos, sin perjuicio de los derechos que la legislación en materia de protección al consumidor reconoce a los consumidores.

XIII. MEDIOS DE CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones o con los servicios ofrecidos por Expo Congresos, el Usuario podrá comunicarse a través de los siguientes medios:

Expo Congresos

Correo electrónico: direccion@expo-congresos.com

Teléfono: (81) 1640 8675

Sitio web: <https://expo-congresos.com>

XIV. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

Al utilizar el formulario de contacto, enviar un mensaje mediante el botón de WhatsApp, remitir información por correo electrónico o establecer comunicación con Expo Congresos a través de cualquiera de los medios habilitados en el Sitio Web, el Usuario manifiesta que ha leído, comprendido y acepta los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad correspondiente.

La utilización de dichos medios electrónicos constituye una manifestación expresa de voluntad para iniciar el proceso de atención comercial y autoriza a Expo Congresos a establecer contacto con el Usuario con la finalidad de proporcionar información, atender solicitudes, elaborar cotizaciones y dar seguimiento a los servicios solicitados.

XV. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes mientras se encuentren publicados en el Sitio Web.

Expo Congresos podrá modificarlos, actualizarlos o sustituirlos cuando resulte necesario para adecuarlos a cambios en la legislación aplicable, en los servicios ofrecidos o en la operación del Sitio Web. Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación, por lo que se recomienda al Usuario consultar periódicamente la versión vigente.