



PERMISO PARA RECIBIR PUBLICIDAD Y
PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS
DERECHOS ARCO

EXPO CONGRESOS

- Versión 1.0
- Fecha de actualización 25 junio 2026
- Permiso para Recibir Publicidad

PERMISO PARA RECIBIR PUBLICIDAD Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

EXPO CONGRESOS

Permiso para recibir publicidad

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables, el titular de los datos personales podrá decidir libremente si desea recibir información relacionada con promociones, novedades, invitaciones a eventos, campañas comerciales, noticias, servicios o cualquier otra comunicación con fines informativos o mercadológicos por parte de Expo Congressos.

En caso de que el titular otorgue su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados o solicitados.

Para dejar de recibir publicidad, promociones o comunicaciones comerciales, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico direccion@expo-congresos.com, indicando como asunto "Revocación de consentimiento para recibir publicidad", acompañando la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Correo electrónico registrado o cualquier otro medio de contacto utilizado.
- Manifestación expresa de su deseo de dejar de recibir comunicaciones comerciales.
-

Expo Congressos atenderá la solicitud dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer qué datos personales posee Expo Congressos y el tratamiento que se les da (Acceso); solicitar la corrección de información inexacta, incompleta o desactualizada (Rectificación); solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la legislación aplicable (Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen, en su conjunto, como Derechos **ARCO**.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá presentar una solicitud mediante correo electrónico a la siguiente dirección: direccion@expo-congresos.com

REQUISITOS DE LA SOLICITUD

La solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá contener, cuando menos, la siguiente información:

- I. Nombre completo del titular de los datos personales.
- II. Domicilio o correo electrónico autorizado para recibir notificaciones.
- III. Copia simple de una identificación oficial vigente del titular. En caso de actuar mediante representante legal, deberá acompañarse el documento que acredite dicha representación, así como copia de la identificación oficial del representante.

- IV. Descripción clara, precisa y específica del derecho ARCO que desea ejercer.
- V. Descripción de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de sus derechos.
- VI. En su caso, la documentación que sustente la solicitud presentada.
- VII. Cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los datos personales dentro de las bases de datos de Expo Congresos.

En caso de que la solicitud resulte incompleta o no reúna los requisitos antes señalados, Expo Congresos podrá requerir al titular, por una sola ocasión, la información o documentación necesaria para atender su solicitud. El titular contará con un plazo de quince (15) días hábiles para atender dicho requerimiento. En caso de no hacerlo dentro del plazo señalado, la solicitud se tendrá por no presentada.

PLAZOS DE RESPUESTA

Expo Congresos acusará de recibido la solicitud presentada por el titular y, una vez verificado que ésta cumple con los requisitos establecidos, comunicará la determinación correspondiente en un plazo máximo de treinta y cinco (35) días hábiles, contados a partir de la fecha en que la solicitud completa haya sido recibida.

En caso de que la solicitud resulte procedente, Expo Congresos hará efectivo el derecho ejercido dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique la resolución correspondiente al titular.

Cuando la naturaleza de la solicitud, el volumen de información o circunstancias extraordinarias así lo requieran, Expo Congresos podrá ampliar dichos plazos por una sola ocasión, notificando oportunamente al titular las causas que justifiquen la prórroga y el nuevo plazo estimado para su atención.

MEDIO DE RESPUESTA

La respuesta a la solicitud será enviada al correo electrónico señalado por el titular en su solicitud o, en su caso, por el medio que éste haya indicado expresamente para recibir notificaciones.

Cuando la solicitud resulte procedente, Expo Congresos realizará las acciones necesarias para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos del titular, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables.

ACLARACIONES

En caso de que el titular tenga dudas respecto del tratamiento de sus datos personales, del contenido del Aviso de Privacidad o del procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO, podrá comunicarse al correo electrónico direccion@expo-congresos.com, donde recibirá la orientación correspondiente dentro del horario de atención establecido.